

נוסח הודעה בדבר כוונה להתקשרות עם ספק כספק יחיד

הצעה לפרסום באינטרנט

הודעה בדבר כוונה להתקשרות עם ספק כספק יחיד.

משרד החינוך מעוניין להתקשר עם יוניק תעשיות תוכנה בע"מ 511388431 לצורך ביצוע תוכנית התקשרות עם מוקד לתמיכה טכנית במילוי טופס 101 לעובדי הוראה ואבטחת אתר האינטרנט הייעודי בהתאם לדרישות משרד החינוך.

מטרת התוכנית

הקמת מוקד תמיכה לעובדי הוראה במילוי טופס 101 מקוון והתאמת היישום לדרישות אבטחת המידע של משרד החינוך.

פירוט התוכנית:

במסגרת שיפור השירות וייעול תהליכי העבודה, נערך המשרד בשנה זו להפקה מקוונת של טפסי 101 באמצעות אתרי אינטרנט מאובטחים ויעודיים. מדובר בטופס 101 אותו נדרש עו"ה למלא ולאשר מידי שנה. טופס זה נדרש ע"י שלטונות המס לצורך תיאומי מס וחישוב מס הכנסה .

טרם העלייה לאוויר אנו נדרשים לשתי היערכויות נוספות:

- א. העלאת היישום כאתר אינטרנטי דורשת עמידה בדרישות אבטחה של המשרד, חברת יוניק התבקשה לבצע את ההתאמות בהתאם (תשלום חד פעמי), עמידה בדרישות אבטחת אתר אינטרנטי אינה חלק מתכולת המכרז של יוניק.
- ב. העמדת מוקד תמיכה לעו"ה במילוי הטופס - אנו מאמינים שאיכות התמיכה הטכנית שתינתן לעו"ה תבטיח או תכשיל את הצלחת המהלך.

הליך העבודה שיתבצע החל מה- 1 מאי 2016 יאפשר לעו"ה למלא טופס זה באופן מקוון בכל עמדת מחשב, בכל יום ובכל שעות היום באמצעות סיסמא המונפקת לעובד ההוראה מעת לעת. הפעלת המערכת אמורה לחסוך אלפי שעות עבודה של טיפול בדואר והקלדת נתונים במחזות, כמו כן היא חוסכת עלויות הדפסה וביול ותשפר באופן משמעותי את השירות הניתן במשרד החינוך לעו"ה. כמו כן מידי שנה מתבצע ניכוי מס מקסימאלי הורדת מס מקסימאלית במשכורת חודש מרץ של כל שנה לאלפי עו"ה, היות ולא התקבל עבורם טופס 101. ניכוי שכר זה יוצר פגיעה במוטיבציה ותסכול מידי שנה במערכת, בקרב המורים. יישומו של הפרויקט הלכה למעשה, מחייב התקשרות עם הספק ושיווק הפרויקט לכלל

עובדי ההוראה, אירגוני המורים והנהלת המשרד.

יוניק ספק יחיד בנסיבות העניין, להלן פירוט הנסיבות להתקשרות עם חברת יוניק כספק יחיד:

- א. בסיסי מידע כבר נמצאים ברשותם.
- ב. הזנה וטיוב חוזרים, מדובר ביישום שפותחה על ידי חברת יוניק ואותה מכיר המוקד.
- ג. צנעת פרט, מדובר בנתונים חסויים שהמשרד מעדיף שלא לפזר אותם בין ספקים שונים ובכך למנוע נקודות "רכות" הניתנות לפריצה.
- ד. נוחות תפעול.
- ה. אחריות שלמה על כל התהליך (מקצה לקצה).

היקף פעילות מתוכנן

פעילות בהיקף של 1,069,610 ₪ לא כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות המתוכננת: מ 1.5.2016 ועד 30.4.2017 + אופציה לשנה נוספת + הרחבה בעלות של 30% לכל שנה עלות: 1,069,610 ₪ לא כולל מע"מ

פירוט דרישות מהספק

ככל שיש גורם נוסף המסוגל לבצע את הפעילות, יפנה בהצעה מתאימה כאשר עליו לקחת בחשבון כי עליו לעמוד בדרישות הבאות: (יש להגדיר דרישות סף מדידות/כמותיות).

- א. שליפה מאובטחת של נתונים הקשורים לטופס 101 מבסיס הנתונים של מחולל השכר (פרטים אישיים, פרטי ילדים, בני זוג וכדומה).
- ב. עמידה בדרישות אבטחת אפליקציה אינטרנטית של משרד החינוך.
 1. יכולת המוקד לתת מענה לדרישות הבאות:
 2. תמיכה בשפה העברית והערבית.
 3. מתן מענה לשיחה נכנסת תוך 30 שניות
 4. תיעוד הפניות.
 5. יכולת עמידה בתקופות שיא של מתן מענה ותמיכה מיידים לאלפי פניות.
 6. בניית תרחישי שיחה שונים ודרכי פעולה.
 7. העסקת מנהל לקוח אישי.
 8. פיקוח ובקרה על שירותי התמיכה הטלפוני, בדגש על קיום שיחות מקצועיות אדיבות ויעילות בזמן.
 9. הפקה שוטפת של דוחות סטטוס ומשוב למשרד החינוך (התפלגות זמנים) כגון

זמני המתנה), התפלגות משך טיפול בפניות ע"י מוקד השירות, התפלגות מתקשרים לפי כמות פניות וכד').

10. הכשרת המוקד לתמיכה מקצועית ברמה בסיסית.

- ככל שהמציע הוא גוף משפטי מאוגד עליו להיות רשום ברשם רשמי, על הגוף המציע להיות עוסק מורשה/מלכ"ר. על הגוף המציע לנהל ספרי חשבונות כחוק. אם הגוף המציע הינו עמותה/חברה לתועלת הציבור עליו להיות בעל אישור על ניהול תקין תקף מטעם רשם העמותות או רשם התאגידים.
- אם יתקבלו הצעות נוספות, המשרד יפעל באופן הבא:

המשרד יבחן את ההצעות

לגבי התקשרות עם ספק יחיד - חוות דעת של מנהל היחידה על עובדת היות הספק – ספק יחיד